



➤ **ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΦΛΟΥΣ  
ΚΑΙ ΤΙΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΙΣΣΕΣ  
ΔΙΑΝΟΜΕΙΣ ΣΤΗ *Wolt***

Απρίλης 2021



Άνοιγμα σωματίου κάθε Τρίτη 18:00-20:00 - Σκυλίτση 10, Εξάρχεια

☎ 6946747244

✉ [info@sveod.gr](mailto:info@sveod.gr)

🌐 [sveod.gr](http://sveod.gr)

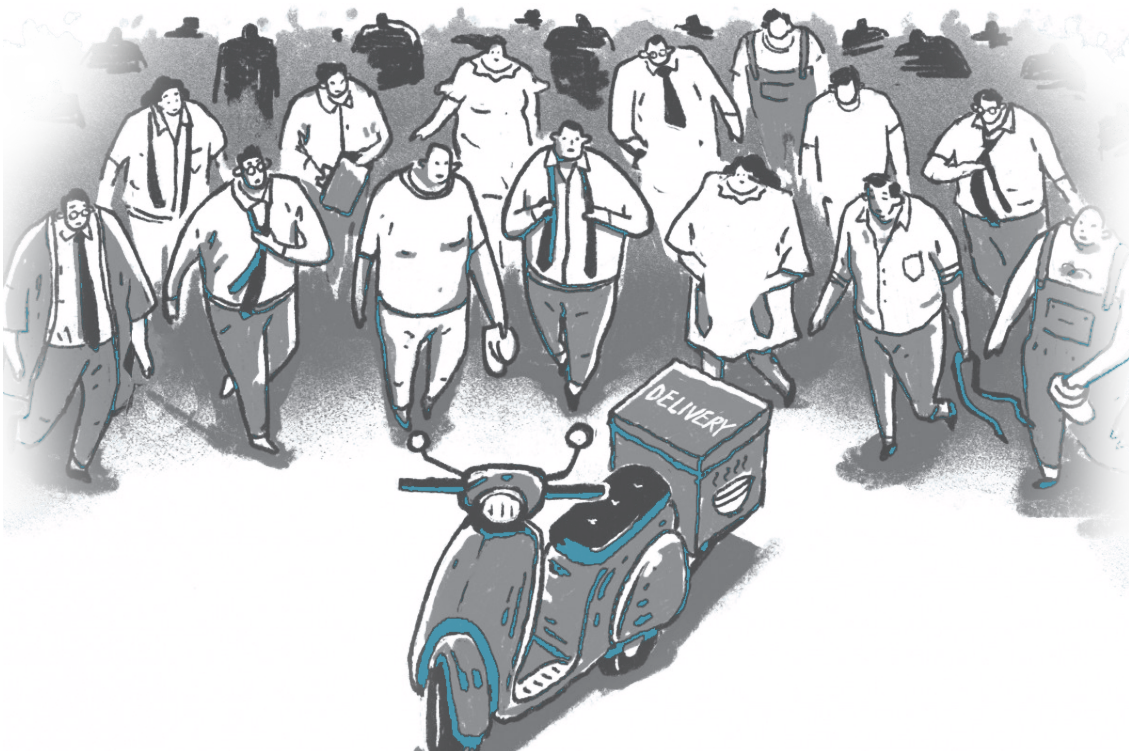
# ΝΤΕΛΙΒΕΡΟΠΟΙΗΣΗ

Τα τελευταία χρόνια η ταχυδιανομή προϊόντων και υπηρεσιών έχει πάρει μαζικές διαστάσεις στη χώρα. Ολοένα και περισσότεροι/ες που έχουν ένα μηχανάκι επιλέγουν να εργαστούν ως διανομείς. Είτε για να συμπληρώσουν το εισόδημά τους, καθώς οι μισθοί δεν επαρκούν, είτε επειδή η ανεργία έχει εκτοξευθεί. Και η ζήτηση, σε αντίθεση με άλλα επαγγέλματα, είναι τεράστια. Εν τω μεταξύ, η διανομή αποδεικνύεται (ακόμη πιο έντονα κατά τη διάρκεια των απανωτών lockdown), πως αποτελεί νευραλγικό πυλώνα της οικονομίας της χώρας, ενώ παράλληλα ολοένα και περισσότερες επιχειρήσεις κάνουν άνοιγμα στη διανομή, νέα μοντέλα εργασίας εμφανίζονται και νέοι τρόποι εκμετάλλευσης της εργασίας καλλιεργούν το έδαφος προκειμένου να εδραιωθούν.

Το παράδειγμα της Wolt, παιδί της εξέλιξης των νέων μορφών εκμετάλλευσης, αποτελεί μια εργασιακή συνθήκη σχετικά πρόσφατη στη χώρα μας, καθόλου όμως καινούρια σε παγκόσμιο επίπεδο. Προς το παρόν, η Wolt λειτουργεί χωρίς αυστηρούς εθνικούς και κοινοτικούς νομοθετικούς περιορισμούς και παρακάμπτει νομότυπα τις εξαρτημένες σχέσεις εργασίας. Ως μοντέλο βασίζεται στη διαμοιραστική οικονομία (gig economy) και το λογισμικό των προσφερόμενων υπηρεσιών παρέχεται από την επιχείρηση μέσω μιας ηλεκτρονικής πλατφόρμας.

Η Φινλανδικής προέλευσης start-up έκανε την εμφάνισή της το 2018. Η «ελεύθερη επιλογή ωραρίου», τα bonus και η υπόσχεση υψηλών απολαβών αποτέλεσαν το απαραίτητο «καρότο» για να προσελκύσει τους εργαζόμενους μιας χώρας, που ο καθαρός βασικός μισθός είναι στα 558 ευρώ.

Το 2019, εμείς οι εργαζόμενοι και οι εργαζόμενες οδηγοί δικύκλου, κερδίσαμε με αγώνες το νόμο 4611/2019 που θεσμοθέτησε να μην επωμιζόμαστε πλέον τα έξοδα της δουλειάς μας: τη συντήρηση του οχήματος, τα έξοδα κίνησης (βενζίνες) και τα Μέσα Ατομικής Προστασίας (Μ.Α.Π). Κι ενώ έχουμε κάνει ένα βήμα εμπρός, το πρόβλημα επανέρχεται στις περιπτώσεις που εργαζόμαστε κάτω από τον ψευδεπίγραφο τίτλο του «συνεργάτη/partner» σε εταιρείες που υποκρύπτουν εξαρτημένη σχέση εργασίας όπως η Wolt. Το ένα βήμα μπρος, μετατρέπεται σε δυο βήματα πίσω, καθώς καλούμαστε και πάλι να βάζουμε τα έξοδα για το μηχανάκι από την τσέπη μας, να πληρώνουμε οι ίδιοι για τα ένσημά μας και ταυτόχρονα να μένουμε ακάλυπτοι σε περίπτωση εργατικού ατυχήματος.



Επειδή όμως κάθε θαύμα τρεις ημέρες το μεγάλο τέσσερις, τα bonus που έδινε η Wolt σταδιακά μειώθηκαν, οι απαιτήσεις της δουλειάς αυξήθηκαν και οι «όροι της συνεργασίας» πήραν μια περίεργη τροπή, με την εισαγωγή συστημάτων αξιολόγησης και κυρώσεις προς τον εργαζόμενο «συνεργάτη». Το ομιχλώδες εργασιακό περιβάλλον που συνεχώς μεταλλάσσεται γίνεται ακόμη πιο ασαφές από τους συναδέλφους που συγχέουν το μισθό με τον τζίρο. Που θεωρούν πως τα έξοδα που μετακυλίστηκαν στην πλάτη τους, καλύπτονται από τα χρήματα που μπαίνουν στην τσέπη τους κάθε μήνα. Που θεωρούν πως ο «συνεργάτης» υπερτερεί του μισθωτού.

## Είναι όμως έτσι;

# PARTNER vs ΜΙΣΘΩΤΟΣ

## στο 5ήμερο - 8ωρο

Στο πενθήμερο οχτάωρο ένας διανομέας,  
εκτός από 3,84€ καθαρά την ώρα δικαιούται:

- |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ➤ εταιρικό δίκυκλο<br>ή 97,5€ τουλάχιστον το μήνα για τα έξοδα χρήσης και συντήρησης του δικύκλου του                                | ➤ αποζημίωση σε περίπτωση απόλυσης και ένταξη στο ταμείο ανεργίας τις καθημερινές (ο εργαζόμενος δικαιούται αποζημίωση απόλυσης μετά τους 12 μήνες) |
| ➤ το σύνολο του ποσού που δαπανά για βενζίνες την ώρα της δουλειάς (χοντρικά 70-100€ το μήνα ανάλογα με τα χιλιόμετρα που διανύουμε) | ➤ αποζημίωση σε περίπτωση εργατικού ατυχήματος για πιθανά ιατρικά/νοσοκομειακά έξοδα,                                                               |
| ➤ Συν 25% προσαύξηση για κάθε ώρα που εργάζεται τις καθημερινές από τις 22:00 έως τις 06:00.                                         | ➤ αναρρωτική άδεια                                                                                                                                  |
| ➤ Συν 75% προσαύξηση τις Κυριακές                                                                                                    | ➤ Δώρο Χριστουγέννων (περίπου 1 μισθός)                                                                                                             |
| ➤ Συν 100% προσαύξηση τις αργίες                                                                                                     | ➤ Δώρο Πάσχα (περίπου μισός μισθός)                                                                                                                 |
| ➤ Πλήρη ασφαλιστική κάλυψη                                                                                                           | ➤ Επίδομα καλοκαιριού (περίπου μισός μισθός)                                                                                                        |
|                                                                                                                                      | ➤ αποζημίωση μη ληφθείσας αδείας ή άδεια μετ' αποδοχών.                                                                                             |

**Για να συγκρίνουμε λοιπόν τι μας συμφέρει καλύτερα,**

πρέπει να δούμε εάν ο διανομέας της Wolt έχει πράγματι υψηλότερες αποδοχές. Εάν οι απολαβές του είναι πράγματι και διασφαλισμένα μεγαλύτερες από αυτές του μισθωτού. Προκειμένου να σχηματίσουμε τη μεγάλη εικόνα καθοριστική σημασία έχουν και:

- α) τα έξοδα που προκύπτουν (service, μηχανικές βλάβες, βενζίνες),
- β) το γεγονός πως δεν παίρνει τριετίες, προσαυξήσεις, δώρα και επιδόματα,
- γ) μηδενικά ασφαλιστικά δικαιώματα.

Πρέπει πάντα επίσης να λαμβάνουμε υπόψη μας, πως η αμοιβή που προσφέρει η Wolt δεν είναι νομοθετικά κατοχυρωμένη όπως ο βασικός μισθός. Μπορεί να αλλάξει ανά πάσα στιγμή, όποτε το θελήσει η επιχείρηση.

Παράλληλα, η ίδια η πραγματικότητα γεννά μια σειρά από εύλογα ερωτήματα. Υπάρχουν εταιρείες που έπαψαν να ενδιαφέρονται για τη μείωση του εργατικού κόστους, που έπαψαν να οργανώνουν τη στρατηγική τους με γνώμονα τα κέρδη και αποφάσισαν να τα μοιραστούν μαζί μας; Κι από την άλλη, για όσους βλέπουν το λάκκο στη φάβα, για όσους δεν πιστεύουν πως το αφεντικό τρελάθηκε και μοιράζει λεφτά, μας συμφέρει ως εργαζόμενους να υποστηρίζουμε μια επιχείρηση που, εκμεταλλευόμενη τα νομοθετικά κενά σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο, προσπαθεί να αλλάξει τις εργασιακές σχέσεις προς το χειρότερο;

Ως σωματείο δηλώνουμε απερίφραστα πως η εργασιακή σχέση της Wolt, που βαφτίζει τον μισθωτό «αυτοαπασχολούμενο» και «συνεργάτη», υποκρύπτει εξαρτημένη εργασία. Σε αυτό το Φινλανδικής εμπνεύσεως, έντεχνα διαφημιζόμενο, ψευδώς φιλεργατικό πλαίσιο, ο μισθός εξαρτάται από την «διάθεση» του εργαζόμενου να προσαρμόζεται στις απαιτήσεις της εταιρείας σύμφωνα με τις ώρες και τις μέρες αιχμής. Παράλληλα, εργαζόμαστε χωρίς ιατρική ασφάλιση/κάλυψη σε περίπτωση ατυχήματος, χωρίς δικαίωμα σε δώρα, άδειες και επιδόματα, ενώ η έννοια της απόλυσης ούτε καν υφίσταται. Απλά η εταιρία τερματίζει τη συνεργασία της μαζί μας, χωρίς να χρειάζεται να

αιτιολογήσει την λήξη της, χωρίς να δικαιούμαστε αποζημίωση απόλυσης και κατ' επέκταση ένταξη στο ταμείο ανεργίας.

Και αυτή η εργασιακή συνθήκη, κατά την οποία ουδεμία πραγματική ανεξαρτησία έχουμε, έτσι όπως τη βιώνουμε στο πετσί μας όσοι και όσες δουλεύουμε στη Wolt, αποτελεί ό,τι πιο σαθρό έχει να προβάλει η νεοφιλελεύθερη αναδιάρθρωση της εργασίας προς όφελος των επιχειρήσεων. Πρόκειται για μια εργασιακή σχέση που ενώ επιδίδει να γκρεμίσει τις κατακτήσεις της εργατικής τάξης προβάλλεται ως ο θεμέλιος λίθος ενός νέου και μοντέρνου οικοδομήματος.

### **Θα το επαναλάβουμε όσες φορές χρειαστεί.**

Η εργασία στη Wolt είναι εξαρτημένη σχέση εργασίας. Μάλιστα το Νοέμβριο του 2020, το ίδιο το Υπουργείο Εργασίας εξέδωσε την εγκύκλιο 45628/414/2020 με διευκρινήσεις αναφορικά με το είδος της εργασιακής σχέσης και την ασφάλιση των διανομέων που απασχολούνται σε εταιρίες πλατφόρμες. Παραθέτουμε όλη την εγκύκλιο στο site μας [sveod.gr](https://sveod.gr), στη διεύθυνση <https://sveod.gr/wp-content/uploads/2021/04/45628.pdf> και στη συνέχεια του κειμένου θα αναφερθούμε επιγραμματικά στα σημαντικότερα σημεία.

# ΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΤΟΥ «ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ» ΣΤΗ WOLT

## **Αναφορικά λοιπόν με την εγκύκλιο υπάρχει εξαρτημένη σχέση εργασίας:**

1. όταν υποχρεούμαστε να παρέχουμε την εργασία μας αυτοπροσώπως.
2. όταν δε φέρουμε περαιτέρω ευθύνες για την επίτευξη του ορισμένου από την παροχή εργασίας αποτελέσματος.
3. όταν ο εργοδότης καθορίζει τον τόπο, το χρόνο, τον τρόπο, το αντικείμενο και την έκταση παροχής εργασίας, δίνοντάς μας τις αναγκαίες εντολές και οδηγίες τις οποίες είμαστε υποχρεωμένοι να ακολουθούμε.
4. όταν ο εργοδότης έχει δικαίωμα να ασκεί εποπτεία και έλεγχο για τη διαπίστωση της συμμόρφωσής μας.
5. ακόμη και όταν αναπτύσσουμε πρωτοβουλίες ως προς τον τρόπο παροχής της εργασίας, οι οποίες χρειάζονται από τη φύση της εργασίας αυτής και ενίοτε δε μπορούν να ελεγχθούν από τον εργοδότη, εφόσον παραμένουμε υποχρεωμένοι να ακολουθούμε τις εντολές του εργοδότη ως προς το χρόνο και τον τόπο παροχής αυτής.
6. ακόμη και όταν δεν είναι το κύριο επάγγελμά μας και τυχαίνει να είμαστε ανεξάρτητοι επαγγελματίες.
7. χωρίς να έχει σημασία το γεγονός της κατάταξης των αμοιβών μας στη φορολογική τάξη των εισοδημάτων εξ' ελευθέρων επαγγελμάτων, αφού σκοπός των σχετικών διατάξεων είναι απλώς η συστηματοποίηση της φορολογικής μεταχείρισης συγκεκριμένης φορολογητέας ύλης και όχι ο αναγκαστικός προκαθορισμός της φύσης των παρεχόμενων υπηρεσιών.



**8.** όταν η εργασία μας παρέχεται αυτοπροσώπως, αποκλειστικά ή κατά κύριο λόγο στον ίδιο εργοδότη για εννέα συνεχείς μήνες.

**9.** όταν δεν παρέχεται η εργασία μας ευκαιριακά αλλά κατά σύστημα.

**10.** όταν είμαστε υποχρεωμένοι να φέρουμε τα διακριτικά ή το εμπορικό σήμα της εταιρίας την ώρα που εργαζόμαστε.

**11.** εφόσον έχουμε αποκλειστική πρόσβαση και χρήση της πλατφόρμας μέσω κινητής συσκευής, από την οποία ελέγχεται η παροχή της υπηρεσίας μας, όπως και της δυνατότητας ή μη εκχώρησης της συγκεκριμένης πρόσβασης σε τρίτους.

#### Κι αξίζει να σημειώσουμε πως:

**12.** Είναι ξεκάθαρο πως το «πρόσωπο» που συντονίζει και οργανώνει την παροχή των υπηρεσιών διανομής από την αρχή μέχρι και την ολοκλήρωσή της είναι η επιχείρησή.

**13.** Ο εργαζόμενος διανομέας δεν έχει κανένα δικαίωμα να έχει δικούς του πελάτες, στους οποίους να παρέχει την υπηρεσία της διανομής και να κερδίζει από αυτή τη σχέση.



## ΥΠΟΚΡΥΠΤΕΙ ΕΞΑΡΤΗΜΕΝΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

**Παράλληλα, το δικαστήριο της Ευρωπαϊκής Ένωσης κατέληξε σε διάταξη του στις 22/4/20, πως οι εργαζόμενοι για να μπορούμε να θεωρηθούμε αυτοαπασχολούμενοι, ανάμεσα σε άλλα, θα πρέπει να έχουμε τη δυνατότητα να ορίζουμε μονομερώς το χρόνο εργασίας μας, με βάση τις προσωπικές μας ανάγκες και όχι με βάση τα συμφέροντα του εργοδότη.**

Στον αντίποδα της διάταξης η Wolt, μέσω e-mail και εγχειρίδιων προωθεί συνεχώς οδηγίες σε τι ωράρια και περιοχές θα ήταν καλό να εργαστούμε. Οδηγίες που ανταποκρίνονται στις ανάγκες της εταιρίας «σύμφωνα με τις ώρες αιχμής» και λειτουργούν για «το καλό του στόλου» της επιχείρησής.

#### Η εγκύκλιος καταλήγει:

«το είδος της σύμβασης εργασίας όσων απασχολούνται στη διανομή προϊόντων (εστίασης), προσιδιάζει στη φύση και τα χαρακτηριστικά της εξαρτημένης σχέσης εργασίας και πάντως δεν είναι συμβατή με την αμοιβή των εν λόγω εργαζομένων με Παραστατικό Παρεχόμενων Υπηρεσιών (πρώην τίτλος κτήσης), το οποίο ενδείκνυται σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, εντελώς ευκαιριακού και περιστασιακού χαρακτήρα.»

#### και κλείνοντας αναφέρει πως:

«Η ως άνω διάταξη εισάγει τεκμήριο υπέρ της μισθωτής εργασίας. [...] Δεν μετατρέπει τις συμβάσεις παροχής ανεξαρτήτων υπηρεσιών ή έργου σε συμβάσεις εξαρτημένης εργασίας, το βάρος όμως της απόδειξης ότι δεν πρόκειται για σύμβαση εξαρτημένης εργασίας, φέρει πλέον ο εργοδότης, εφόσον αμφισβητήσει το ανωτέρω τεκμήριο.»

“**Ε**ίναι μάταιο να προσπαθούμε να βελτιώσουμε συνθήκες εργασίας που βαφτίζουν το ψάρι, κρέας. Τα σαθρά οικοδομήματα δεν βελτιώνονται με μερεμέτια. **Γκρεμίζονται.**”

**Οι πλατφόρμες στην Ευρώπη** . Σε άλλες ευρωπαϊκές χώρες όπως στην Ιταλία, την Ισπανία και τη Γερμανία, οι περισσότερες διανομές διεκπεραιώνονται από επιχειρήσεις ψηφιακών υπηρεσιών διαμεσολάβησης (πλατφόρμες). Και μέχρι πρότινος, οι νομότυπες εργασιακές σχέσεις του συνεργάτη/partner, που εκμεταλλεύονται τα νομοθετικά κενά της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθόριζαν το εργασιακό μοντέλο. Οι απολαβές των εργαζομένων στο εξωτερικό, σε συνάρτηση πάντα με τον κατώτατο μισθό της κάθε χώρας, είναι πολύ μικρότερες από ό,τι στην Ελλάδα, ενώ το καθεστώς της αξιολόγησης και των κυρώσεων πολύ πιο αυστηρό με ελάχιστη έως μηδενική ενσυναίσθηση των ιδιαιτεροτήτων και της επικινδυνότητας του επαγγέλματος.

Στην Ιταλία η «Deliveroo», όταν αρνείσαι παραγγελία δυο φορές συνεχόμενα (παρά το γεγονός πως σου δίνει τη δυνατότητα να την αρνηθείς), σε πετάει έξω από την εφαρμογή. Πρόκειται και πάλι για την αναγκαστική διγλωσσία της εργασιακής σχέσης του συνεργάτη/partner. Θεωρητικά ως «συνεργάτης» και «αυτοαπασχολούμενος» έχεις το δικαίωμα να αρνηθείς, όμως επειδή επί της ουσίας είσαι υπάλληλος, η πλατφόρμα σε πετάει έξω για να σε «συνετίσει».

Παράλληλα, κατακρημνίζεται και η λογική του ελεύθερου ωραρίου καθώς κάθε βδομάδα επιλέγεις τις ώρες που θες να δουλέψεις και ύστερα η επιχείρησή σου τις δίνει, εφόσον όμως η αξιολόγησή σου βρίσκεται σε υψηλά επίπεδα. Οπότε ο προγραμματισμός της καθημερινότητας είτε πάει περίπατο είτε αναπροσαρμόζεται σύμφωνα με τις ανάγκες του λογισμικού της επιχείρησης. Που σημαίνει πως θέλει η πλατφόρμα να κρυφτεί (πίσω από τον ψευδεπίγραφο τίτλο του ελεύθερου επαγγελματία) και η χαρά (της εξαρτημένης εργασιακής σχέσης) δεν την αφήνει.

**Διπρόσωπος Ιανός** . Όταν οι επιχειρήσεις ψηφιακών υπηρεσιών διαμεσολάβησης (πλατφόρμες) επέδραμαν στην αγορά, τα bonus και οι απολαβές που πρόσφεραν ήταν σε πολύ υψηλότερα επίπεδα απ' ό,τι σήμερα. Επένδυσαν στην πρόσκαιρη δυνατότητά τους να υποκρύπτουν την εξαρτημένη σχέση εργασίας πίσω από τον ψευδεπίγραφο τίτλο του partner/συνεργάτη που τους έδωσε, έστω και προσωρινά, τη δυνατότητα και παρακάμπτουν την εργατική νομοθεσία και να **αλλάζουν σταδιακά και μονομερώς τη συμφωνία με τους εργαζόμενους προς το χειρότερο.**

**Η εγκύκλιος 45628/414/2020 του Υπουργείου Εργασίας** που κοινοποιήθηκε το Νοέμβριο του 2020 με θέμα: «Διευκρινίσεις αναφορικά με το είδος της εργασιακής σχέσης και την ασφάλιση των διανομών που απασχολούνται σε επιχειρήσεις ψηφιακών υπηρεσιών διαμεσολάβησης και αμείβονται με παραστατικό παρεχόμενων υπηρεσιών (πρώην τίτλος κτήσης)»,

- σε συνάρτηση με το γενικότερο εργατικό δίκαιο και τα κατοχυρωμένα συνταγματικά μας δικαιώματα διασφαλίζουν πως,
- όσοι εργαζόμαστε σε επιχειρήσεις που υποκρύπτουν εξαρτημένη εργασία (πλατφόρμες), έχουμε τη δυνατότητα
- να διεκδικήσουμε να αναγνωριστεί η εργασία μας ως εξαρτημένη σχέση εργασίας και να απαιτήσουμε πλήρη μισθολογικά και ασφαλιστικά δικαιώματα.

Ως σωματείο είμαστε κατηγορηματικοί. Πρόκειται για ένα, επί της ουσίας, νομότυπο εργασιακό καθεστώς και, με συμμάχους το χρόνο και την εμπεριστατωμένη ανάλυση, θα συνδράμουμε ώστε το συντομότερο δυνατό να καταρρεύσει κάτω από το βάρος των αντιφάσεων του, όπως ακριβώς συμβαίνει και στην υπόλοιπη Ευρώπη.



## Οι νικηφόροι αγώνες των συναδέλφων μας στο εξωτερικό δείχνουν τον δρόμο:

Οι διανομείς στην Ισπανία κέρδισαν μια μακράς διάρκειας δίκη ενάντια στην Deliveroo. Στις 12/01/2021 το δικαστήριο της Βαρκελώνης αποφάσισε πως 748 διανομείς της Deliveroo ήταν δηλωμένοι ψευδώς ως αυτοαπασχολούμενοι (falsos autonomos), ενώ θα έπρεπε να έχουν σχέση εξαρτημένης εργασίας, χωρίς να θεωρούνται «εξωτερικοί συνεργάτες». Η Deliveroo υποχρεούται πλέον να πληρώσει 1,3 εκατομμύρια ευρώ σε ασφαλιστικές εισφορές για το διάστημα 2016-2018.



Δύο μήνες μετά από αυτή τη νίκη, στις 11/03/2021 στην Ισπανία, αλλάζει ο κώδικας εργασίας των διανομέων που παρέχουν τις υπηρεσίες τους σε εφαρμογές όπως η Deliveroo ή η UberEats και από εδώ και στο εξής θα θεωρούνται πλέον μισθωτοί.

Στην Ιταλία, μετά από απόφαση δικαστηρίου, 60.000 διανομείς θα πρέπει να προσληφθούν ως υπάλληλοι. Η απόφαση αναφέρει, πως δε θα πληρώνονται πλέον με το κομμάτι, αλλά θα υπογράψουν σύμβαση εργασίας με την υποχρέωση ιατρικών εξετάσεων, εκπαίδευσης και παροχής επαρκούς εξοπλισμού.



### **Συνάδελφοι/ισσες,**

δουλεύουμε για να ζούμε. Δεν ζούμε για να δουλεύουμε. Το αίτημα για οχτώ ώρες δουλειά, οχτώ ώρες αναψυχή και οχτώ ώρες ξεκούραση είναι πάντα επίκαιρο. Ξεκινά από την Πρωτομαγιά του 1886 στο Σικάγο, φτάνει στο σήμερα και μας οδηγεί στο αύριο. Αντανακλά πραγματικές ανάγκες. Η πενθήμερη οχτάωρη εργασία με πλήρη ασφαλιστικά και μισθολογικά δικαιώματα δεν είναι απολίθωμα του παρελθόντος.

### **Συνάδελφοι/ισσες,**

είτε δουλεύουμε στα θερμοκήπια, στα χωράφια, στο εργοστάσιο, σε κατάστημα, σε γραφείο, στο σπίτι, στο δρόμο ή στη σέλα ενός δικύκλου, η ανάγκη μας για μια ζωή με αξιοπρέπεια είναι κοινή. Οι επιχειρήσεις ψηφιακών υπηρεσιών διαμεσολάβησης (πλατφόρμες) προσφέρουν εργασία όπως και οποιαδήποτε άλλη εταιρεία. Αντί να περάσουμε την πόρτα ενός κτιρίου, περνάμε την πύλη μιας ψηφιακής εφαρμογής. Όμως και πάλι παρέχουμε εργασία, δουλεύουμε για εργοδότες, δουλεύουμε για επιχειρήσεις και παράγουμε κέρδη. Η εργασία είναι εργασία και οι εργαζόμενοι παραμένουμε εργαζόμενοι. Δεν έχει σημασία αν δουλεύουμε τριώρο, τετράωρο ή οχτάωρο. Δεν έχει σημασία τότε και πόσες ώρες επιλέγουμε να δουλεύουμε. Σημασία έχει να δουλεύουμε με πλήρη μισθολο-

γικά και ασφαλιστικά δικαιώματα. Να μπορούμε να οργανώσουμε το χρόνο μας και όχι να τρέχουμε πίσω από τις απαιτήσεις και τις συνεχείς μεταλλάξεις μιας ψηφιακής εφαρμογής.

### **Συνάδελφοι/ισσες,**

δεν έχουμε μόνο υποχρεώσεις. Έχουμε και δικαιώματα. Δικαιώματα που κληρονομήσαμε από τις προηγούμενες γενιές. Το δικαίωμα σε μισθό κι ασφάλιση. Το δικαίωμα στη δημόσια υγεία. Στη δημόσια παιδεία. Το δικαίωμα στην απεργία. Το δικαίωμα της συμμετοχής στο σωματείο. Της βελτίωσης των συνθηκών εργασίας. Πρόκειται για κατακτήσεις που αφορούν τον καθένα μας προσωπικά αλλά ταυτόχρονα αφορούν και το κοινωνικό σύνολο. Όμως οι κατακτήσεις δεν είναι ποτέ δεδομένες. Χρειάζονται περιφρούρηση, χρειάζονται διεύρυνση. Καταλαβαίνουμε πως η περίοδος που διανύουμε είναι δύσκολη. Όμως κάθε εποχή ήταν δύσκολη. Και γι' αυτό καθένας και καθεμία από εμάς θα πρέπει να αναρωτηθεί. Θα κοιτάξω την πάρτη μου ή την μεγάλη εικόνα που συμπεριλαμβάνει και τους άλλους; Θα θυσιάσω τις κατακτήσεις που κληρονόμησα για πρόσκαιρα οφέλη ή θα περιφρουρήσω τα δικαιώματά μου;

### **Συνάδελφοι/ισσες,**

καλές οι διαφημίσεις, τα σλόγκαν και οι έξυπνες ατάκες όμως κανένας εργοδότης, καμιά επιχείρηση, καμιά εταιρεία δεν πετάει λεφτά από το παράθυρο. Κανένα αφεντικό δεν έχει βαλθεί

να μας κάνει πλούσιους. Έχουμε πολλά χιλιόμετρα στην πλάτη και ξέρουμε πως πίσω από το τυρί υπάρχει πάντα φάκα. Καταλαβαίνουμε πως πολλοί δεν θέλουν να την δουν, δεν θέλουν να ακούσουν κουβέντα. Και ξέρουμε πως έχουμε διαφορετικές εκτιμήσεις, διαφορετικές προσεγγίσεις. Όμως έχουμε υπομονή και πίστη στο χρόνο. Γιατί ο χρόνος λύνει τις διαφορές. Και ο χρόνος δεν σταματά. Προχωρά. Ωριμάζει τις σκέψεις. Ωριμάζει τις συνθήκες. Κι αναδεικνύει την πραγματικότητα. Γυμνή. Χωρίς φτιασίδια. Γιατί τα ψέματα και οι ψευδαισθήσεις έχουν πάντοτε κοντά ποδάρια. Και τα ταξίδια του μέλιτος δεν διαρκούν για πάντα.

### **Συνάδελφοι/ισσες,**

δεν είμαστε ούτε Κασσάνδρες ούτε μάντιες κακών. Απλά τα βάζουμε κάτω, με κοινή λογική και βγάζουμε τα συμπεράσματά μας. Συμπεράσματα που εργάτες σαν και εμάς βγάζουν εδώ και εκατοντάδες χρόνια. Δεν είμαστε πιο έξυπνοι από τον καθένα όμως κουβαλάμε τη συλλογική μνήμη των αγώνων που προηγήθηκαν. Γιατί η δουλειά ήταν, είναι και θα είναι πάντοτε δουλειά. Όποιο περιτύλιγμα και αν βάλεις. Οπότε, κοιτάμε πίσω από το περιτύλιγμα. Γιατί είναι κρίμα να αφήσουμε να εκμεταλλευτούν την καλή μας την καρδιά, την όρεξή μας για δουλειά, την ανάγκη μας για μεροκάματο και να μας εξαγοράσουν με χάντρες και καθρεφτάκια.



# “Ούτε συνεργάτες, ούτε ελεύθεροι επαγγελματίες”

Εμείς, το Πρωτοβάθμιο Ομοιοεπαγγελματικό Σωματείο για courier/ταχυμεταφορείς, delivery/ταχυδιανομείς και υπαλλήλους εξωτερικών εργασιών με δίκυκλο, θεωρούμε τους εργαζόμενους της Wolt συναδέλφους μας. Με μεγάλη χαρά σας είδαμε να στέκεστε στο πλευρό μας στην απεργία στις 8 Οκτώβρη του 2020. Σας περιμένουμε και στο σωματείο. Για να παλέψουμε μαζί. Για να αναγνωριστεί η ταχυδιανομή σε όλες τις επιχειρήσεις ψηφιακών υπηρεσιών διαμεσολάβησης (πλατφόρμες) που υποκρύπτουν εξαρτημένη εργασία ως εξαρτημένη σχέση εργασίας. Προχωράμε μπροστά με σύμμαχο το χρόνο. Προχωράμε σταθερά και κάθε μέρα επιβάλλουμε βήμα βήμα το δίκιο μας στους εργασιακούς χώρους. **Γιατί κανένας άλλος δε θα το κάνει για μας.**



Η Wolt χρησιμοποιεί πρακτικές αλγοριθμικής διαχείρισης στην κατανομή της εργασίας, το οποίο επιτρέπει την αυτόματη παρακολούθηση όλης της διαδικασίας της δουλειάς. Η πλατφόρμα προσομοιάζει με παιχνίδι. Μας παρέχει μια σειρά από κίνητρα (πχ. Bonus 5€ ανά 10 παραγγελίες) και ανάλογα με την απόδοσή μας, μας επιβραβεύει ή μας τιμωρεί. Σε πολλούς συναδέλφους, ιδιαίτερα νέους εργαζόμενους σε εταιρίες πλατφόρμες, αρέσει η ευελιξία που δίνεται στο ωράριο εργασίας και αυτή η συνεχής επίτευξη στόχων με βραβείο ένα υψηλό μεροκάματο. Όμως, όσο περισσότερο καιρό δουλεύουμε υπό αυτό το καθεστώς, γίνεται όλο και πιο αντιληπτό, πως για το υψηλό αυτό μεροκάματο απαιτούνται μπόλικες ώρες εργασίας. Γίνεται όλο και πιο σαφής η μεταβλητότητα των συνθηκών εργασίας προς το χειρότερο και γκρεμίζονται οι αυταπάτες περί συνεργάτη και partner. **Τελικά, απ' ότι φαίνεται, ο όρος WOLT PARTNER αναφέρεται σε ένα πολύ πρωτότυπο είδος συνεργασίας, κατά το οποίο οι υποτιθέμενοι συνεργάτες:**

➤ **Δεχόμαστε αξιολόγηση και μάλιστα με βαθμολογία**, η οποία πρέπει να διατηρείται στο 4,75/5. Όπως αναφέρεται στο εγχειρίδιο που παρέχει η εταιρία, μετά την ολοκλήρωση μιας παραγγελίας, ο πελάτης έχει τη δυνατότητα να βαθμολογήσει τη διανομή, με τη βαθμολόγηση αυτή να αποτελεί ένα από τα βασικά κριτήρια αξιολόγησης της δουλειάς μας από την επιχείρηση. Δυστυχώς, εάν θέλουμε να είμαστε ειλικρινείς, πρέπει να παραδεχτούμε πως υψηλή βαθμολογία σημαίνει πως με παίρνει μπάλα η δουλειά, παραβιάζω τον Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας και από τη βιασύνη παίζω την ζωή μου κορώνα – γράμματα.

➤ **Υποχρεωνόμαστε να παρέχουμε εγγύηση 200€** στη Wolt, για να έχουμε τη δυνατότητα να αναλαμβάνουμε παραγγελίες με μετρητά.

➤ **Ερχόμαστε αντιμέτωποι με ποινές.** Οι αναφερόμενες ως επιπτώσεις στο εγχειρίδιο σε περίπτωση που γίνει κάποιο λάθος, δίνουν το δικαίωμα στην εταιρία να μας βγάλει offline για 2-3 μέρες ή ακόμη και να τερματίσει την παροχή εργασίας.

➤ **Χειραγωγούμαστε.** Η Wolt στο εγχειρίδιο διανομέα που παρέχει, έχει εντάξει μια σειρά από οδηγίες που αποσκοπούν στη χειραγώγηση των επιλογών μας. Οδηγίες που μας καθοδηγούν σε σχέση με τους στόχους ενός διανομέα της Wolt, το κόστος διανομής και τις μορφές συνεργασίας. Μας κατευθύνει στο «τι μας συμφέρει» σε τεχνικό και οικονομικό επίπεδο. Όμως εμείς δεν αντιλαμβανόμαστε τα συμφέροντά μας μόνο με όρους κέρδους και χασούρας αλλά σε συνδυασμό με την υγεία και την ασφάλειά μας, με τις ώρες που αντέχουμε να δουλεύουμε στο δρόμο και την ένταση/πίεση της εργασίας υπό το άγχος της διαρκούς αξιολόγησης.

## Η ΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΕΛΕΥΘΕΡΟ ΩΡΑΡΙΟ ΑΝΟΙΓΕΙ ΤΟ ΔΡΟΜΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΧΩΡΙΣ ΩΡΑΡΙΟ

**ΝΑ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΤΕΙ Η ΣΧΕΣΗ ΕΞΑΡΤΗΜΕΝΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕ ΠΛΗΡΗ ΜΙΣΘΟΛΟΓΙΚΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΕ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΟΔΗΓΟΥΣ ΔΙΚΥΚΛΟΥ ΣΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ (ΠΛΑΤΦΟΡΜΕΣ)**