

# Στο Ρεϊναντί

Οργανώσων στο σωματείο



ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ/ΤΙΣ ΝΤΕΛΙΒΕΡΑΔΕΣ/ΔΙΑΝΟΜΕΙΣ



Το τετρασέλιδο που κρατάς στα χέρια σου γράφτηκε με αφορμή τον παράνομο και καταχρηστικό εσωτερικό κανονισμό που διανεμήθηκε την άνοιξη του 2015 στην αλυσίδα ταχυφαγείων SIMPLY BURGERS. Συγκεκριμένα, τρεις συνάδελφοι από το κατάστημα των Βριλησσιών εναντιώθηκαν στον παραλογισμό του κειμένου και τις βλαπτικές μεταβολές που στόχευε να επιβάλλει και αρνήθηκαν να το υπογράψουν. Στη συνέχεια απευθύνθηκαν στο σωματείο και με τη στήριξή μας, προσέφυγαν στην επιθεώρηση εργασίας. Η υπόθεση είναι σε εξέλιξη.

Στον εργοδοτικό παραλογισμό που αναπτύσσει η εταιρεία απαντάμε πολιτικά, συνδικαλιστικά αλλή και με μια δόση πικρού χιούμορ προκειμένου να ισορροπήσουμε το ζόφο που αποπνέει.

ΚΑΝΕΝΑΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΣ ΜΟΝΟΣ ΤΟΥ ΜΠΡΟΣΤΑ ΣΤΙΣ ΕΡΓΟΔΟΤΙΚΕΣ ΑΥΘΑΙΡΕΣΙΕΣ

Η σιωπή μας είναι σύμμαχος των αφεντικών





# Οδηγός Επιβίωσης στις Γαλέρες των Ταχυφαγίων

Το τετρασέλιδο που κρατάς στα χέρια σου γράφτηκε με αφορμή τον παράνομο και καταχρηστικό εσωτερικό κανονισμό που διανεμήθηκε την άνοιξη του 2015 στην αλυσίδα ταχυφαγίων SIMPLY BURGERS.

Συγκεκριμένα, τρεις συνάδελφοι από το κατάστημα των Βριλησίων εναντιώθηκαν στον παραλογισμό του κειμένου και τις βλαπτικές μεταβολές που στόχευε να επιβάλει και αρνήθηκαν να το υπογράψουν. Στη συνέχεια απευθύνθηκαν στο σωματείο και με τη στήριξή μας, προσέφυγαν στην επιθεώρηση εργασίας. Η υπόθεση είναι σε εξέλιξη.

Στη συνέχεια παραθέτουμε παράγραφο – παράγραφο το δουλοκτητικής εμπνεύσεως κείμενο της εταιρείας εμπλουτισμένο με την ανάλυση και τα σχόλια του σωματείου.

Στον εργοδοτικό παραλογισμό που αναπτύσσει η εταιρεία απαντάμε πολιτικά, συνδικαλιστικά αλλά και με μια δόση πικρού χιούμορ προκειμένου να ισορροπήσουμε το ζόφο που αποπνέει.

Η αποδόμηση του συγκεκριμένου εσωτερικού κανονισμού δεν γράφτηκε για να εστιάσει αποκλειστικά στα SIMPLY BURGERS. Για το σωματείο είναι μια ακόμη αφορμή για να φωτίσουμε όσο μπορούμε καλύτερα την πραγματικότητα στην πλειοψηφία των καταστημάτων ταχυεστίασης

– delivery. Για να κάνουμε μια γενικότερη αναφορά στο επάγγελμα, στην εργασιακή μας καθημερινότητα καθώς και στις συμπεριφορές αλλά και τις λογικές που αναπτύσσονται σε μια μεταμοντέρνα και ταυτόχρονα νέο-μεσαιωνική πραγματικότητα όπου βασιλεύει η εργοδοτική αυθαιρεσία, η έλλειψη ταξικής συνείδησης και συγκρότησης, η κακοπληρωμένη και ανασφάλιστη εργασία.

Στο κείμενο που ακολουθεί πολλοί από εσάς όπως και πολλοί από μας θα αναγνωρίσουν πτυχές και από το δικό τους δυστοπικό εργασιακό περιβάλλον.

Κι επειδή σωτήρες δεν υπάρχουν, το αν θα συνεχίσουμε να αποδεχόμαστε αυτή την πραγματικότητα στους χώρους δουλειάς ή αν θα την αποτινάξουμε από πάνω μας βαραίνει αποκλειστικά τις δικές μας πλάτες.

*\* Για την καλύτερη κατανόηση του κειμένου όπου S.B παρατίθεται ο εσωτερικός κανονισμός των SIMPLY BURGERS και όπου Σ.Β.Ε.Ο.Δ παρατίθενται τα σχόλια, η ανάλυση και το πικρό χαμόγελο του σωματείου.*



## \* S.B: SIMPLY BURGERS

Job Description – Περιγραφή Θέσης

Position Title: Delivery Drivers – Τίτλος Θέσης: Οδηγοί Ντελίβερι (Ταχυδιανομείς Εστίασης)

Τμήμα: Διανομή

Αναφέρεται σε: Στον General Manager και στους Managers – Στο γενικό διευθυντή και τους υφιστάμενους διευθυντές.

\* **ΣΒΕΟΔ:** Ήδη από την αρχή του κειμένου παρατηρούμε τη χρήση της διεθνούς ορολογίας, γεγονός που αποδεικνύει πως οι εργοδότες, σε αντίθεση με την πλειοψηφία των εργαζομένων, διαβάζουν, ενημερώνονται και εκπαιδεύονται. Με λίγα λόγια ασχολούνται εντατικά με τα οργανωτικά τους πλάνα προκειμένου να αντλήσουν τη μέγιστη δυνατή υπεραξία από τους υπαλλήλους τους.

Κατ' αυτό τον τρόπο, έχουμε από την πλευρά των αφεντικών την ανάπτυξη τακτικών και στρατηγικών στοχεύσεων και από την πλευρά των εργαζομένων είτε ανύπαρκτες είτε στοιχειώδεις πλην όμως αναποτελεσματικές αντιστάσεις.

## \* S.B: Περιγραφή Θέσης:

Οι άνθρωποι που εργάζονται στη θέση αυτή είναι εκείνοι που εκπροσωπούν τα Simply Burgers στις πόρτες των σπιτιών κάθε πελάτη. Αποτελούν την πρώτη εικόνα που έχουν οι πελάτες μας για την εταιρεία πριν καν δοκιμάσουν την ασύγκριτη γεύση των προϊόντων μας και γι' αυτό το επίπεδο εξυπηρέτησης θα πρέπει να είναι καθ' όλα άριστο και να εμπνέει σεβασμό στην επιλογή που έκανε ο πελάτης να επικοινωνήσει μαζί μας και να απολαύσει τις γεύσεις μας.

\* **ΣΒΕΟΔ:** Εδώ η εταιρεία παραδέχεται πόσο σημαντικό ρόλο παίζουν οι εργαζόμενοι στην εικόνα της εταιρείας. Και μάλιστα στην πρώτη εικόνα. Επίσης αναφέρει πως το επίπεδο εξυπηρέτησης θα πρέπει να είναι άριστο. Κι ενώ ζητά τον απόλυτο επαγγελματισμό από την πλευρά των εργαζομένων, η ίδια αποτυγχάνει παταγωδώς να σταθεί στο ύψος των περιστάσεων όπως θα αποδείξουμε στη συνέχεια.

Επίσης, στη συγκεκριμένη παράγραφο αναδεικνύεται περίτρανα πως όχι μόνο δεν είμαστε αναλώσιμοι (όπως θέλουν να μας κάνουν να πιστεύουμε) αλλά απολύτως απαραίτητοι για τη λειτουργία της οποιασδήποτε επιχείρησης. Το γεγονός πως σε ένα μεγάλο βαθμό έχουμε απολέσει τη δυνατότητα να διαπραγματευόμαστε την εργατική μας δύναμη έχει να κάνει και με τις δικές μας παθογένειες όπως ο ωχαδερφισμός, η εμπέδωση του κοινωνικού κανιβαλισμού, η απάθεια και η εξατομίκευση. Όσο ο καθένας κοιτάει τη πάρτη του προκειμένου να τη βγάλει καθαρή και αποφεύγει να βγάλει το φίδι από τη τρύπα, οι εργοδότες θα κάνουν πάρτι στην πλάτη μας και το φίδι θα μπεινοβγαίνει για να μας δαγκώσει όποτε γουστάρει. Οπότε ας αποφασίσουμε: Στον αγώνα δρόμου για την επιβίωση ή στο δρόμο του αγώνα για τη ζωή και την αξιοπρέπεια;

## \* S.B: Βασικές Προυποθέσεις:

Εκπαίδευση – Η εκπαίδευση στην εργασία παρέχεται από τα Simply Burgers.

Γλώσσα: - Ελληνικά, Αγγλικά.

Γνώση PC: Γενικές γνώσεις επιθυμητές

*Άλλες δεξιότητες: Ομαδικό πνεύμα, ικανότητα γρήγορης εκμάθησης, άριστες διαπροσωπικές σχέσεις, άριστη γνώση του χάρτη διανομής του καταστήματος.*

\* **ΣΒΕΟΔ:** Με Αγγλικά και γενικές γνώσεις ηλεκτρονικού υπολογιστή προαιρετικά, αλλά με καθημερινή παραλαβή και παράδοση ταμείου, εξειδίκευση στην ανάγνωση του χάρτη και δίπλωμα οδήγησης υποχρεωτικά, η πλειονότητα των εργοδοτών επιμένει πως δεν είμαστε υπάλληλοι. Κι όχι επειδή δεν είμαστε αλλά επειδή πολύ απλά επιβαρύνει το μισθό και το κόστος της απόλυσης. Γιατί άλλο η αποζημίωση του υπαλλήλου δηλαδή ένας μισθός μετά από ένα χρόνο δουλειάς κι άλλο του εργάτη δηλαδή τα μεροκάματα μιας εβδομάδας.

\* **S.B:** Σημείωση: Οι ώρες εργασίας είναι συνυφασμένες με τις ώρες λειτουργίας των καταστημάτων που είναι από τις 12:00 έως τις 01:00. Το ωράριο εργασίας είναι κυλιόμενο και οι delivery μπορούν να εργάζονται ως full time ή ως part time.

\* **ΣΒΕΟΔ:** Οπότε εφόσον οι delivery μπορούν να εργάζονται ως full time ή ως part time, να συμπεράνουμε πως οι ντελίβερδες μπορούν να απαιτούν και την πλήρη εφαρμογή της εργατικής νομοθεσίας όσο αφορά το βασικό μισθό, την πλήρη ασφάλιση για τις ώρες που απασχολούνται, τις υπερωρίες, τα νυχτερινά, τις Κυριακές, τις αργίες, τα δώρα και τις άδειες.

Επίσης πως είναι ελεύθεροι να συνδικαλίζονται ανοικτά, να προτρέπουν τους/τις συναδέλφους τους να κάνουν το ίδιο και να δημιουργούν εργατικές επιτροπές που θα θέτουν στην εργοδοσία τα ακανθώδη για το επάγγελμά μας ζητήματα που αφορούν: 1) αν το δίκυκλο είναι της εταιρείας ή του εργαζόμενου, που αφορά το ποιος επιβαρύνεται με τα ασφάλιστρα, το σήμα, τα καύσιμα, τα λάστιχα και τα service.

2) Να απαιτούν εξοπλισμό προστασίας δηλαδή κράνος, μπουφάν και παντελόνι μηχανής, γάντια, μπότες και αδιάβροχο.

Υποθέτουμε λοιπόν πως εάν οι συνάδελφοι είναι εξίσου επαγγελματίες στην λογική που αναπτύσσουν με τους εργοδότες θα μπορούν να εργάζονται ως full time και όπως αναφέραμε και παραπάνω να ασφαλιζονται για το σύνολο του χρόνου που εργάζονται.

## \* S.B: Αρμοδιότητες:

Αναλαμβάνει τη διανομή των παραγγελιών ακολουθώντας την πιο σύντομη διαδρομή εξασφαλίζοντας πρωτίστως την τήρηση του χρόνου διανομής.

\* **ΣΒΕΟΔ:** Να συμπληρώσουμε πως ταυτόχρονα ο διανομέας θα πρέπει να τηρεί απαρέγκλιτα τον Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας και ειδικά το ανώτατο επιτρεπόμενο όριο ταχύτητας μέσα στις κατοικημένες περιοχές που ορίζεται σε 50 χιλιόμετρα την ώρα (εκτός αν ορίζεται διαφορετικά με ειδική σήμανση).

Να μην οδηγεί σε πεζοδρόμια και πεζόδρομους, να μην πιγαίνει ανάποδα και για να το πούμε στη γλώσσα μας να μην οδηγεί ως κάγκουρας.

Άσχετα λοιπόν με το τι λέει η κάθε εταιρεία και ο κάθε εργο-

δότης και σύμφωνα με την κοινή λογική αλλά και το νόμο, ο διανομέας θα πρέπει πρωτίστως να εξασφαλίζει την ασφάλεια και τη σωματική ακεραιότητα του ίδιου αλλά και των άλλων είτε οδηγών είτε πεζών και όχι το χρόνο διανομής. Γιατί είναι άλλο να διανέμεις με τους χρόνους που επιβάλλει η αυστηρή και κοινωνικά υπεύθυνη τήρηση του Κ.Ο.Κ και άλλο υπό την πίεση του αφεντικού ή των πάσης φύσεως ρουφιάνων του, που για να μεγιστοποιήσουν οι μεν τα ειδικά προνόμια του υποτακτικού και οι δε το τζίρο και τα κέρδη τους, σε λιβανίζουν εν χορό πως «είσαι αργός και δεν κάνεις για τη δουλειά».

Και για όσους τρέχουν σαν παλαβοί είτε επειδή έχουν βρει καταφύγιο στη ρουφιανιά και το γλείψιμο είτε επειδή έχουν ελλιπή συγκρότηση είτε επειδή είναι πιτσιρικάδες κι έχουν άγνοια κινδύνου και πιστεύουν πως είναι ο Ρόσσι στο παπί, ας κοιτάξουν τις στατιστικές όπου το επάγγελμά μας είναι πρώτο στα θανατηφόρα εργατικά ατυχήματα.

Άσε που ο Ρόσσι δεν οδηγά με σαγιονάρα και αμάνικο ενώ τη μηχανή του επιμελείται ομάδα εξειδικευμένων μηχανικών και οδηγεί σε πίστα, τίγκα στα ασθενοφόρα και τις ομάδες διάσωσης!

\* **S.B:** Γνωρίζει άρτια τα προϊόντα του καταλόγου μας έτσι ώστε να είναι ικανός/η να πραγματοποιεί τον τελικό έλεγχο του πακεταρίσματος της παραγγελίας.

\* **ΣΒΕΟΔ:** Για τον τελικό έλεγχο του πακεταρίσματος της παραγγελίας υπάρχει ειδικότητα στην εστίαση που λέγεται μπουφετζής. Όμως η πρόσληψη ενός μπουφετζή αυξάνει το κόστος οπότε οι εταιρείες μετακυλούν αυτό το κόστος καθώς και την επιπλέον εργασία που συνεπάγεται στο διανομέα. Στον καπιταλισμό (το ξέρουμε ακούγεται ξύλινο αλλά έτσι ονομάζεται το σύστημα που μας έχει επιβληθεί) η λογική αυτή έχει όνομα: Ονομάζεται Πολυλειτουργικός Εργάτης και στην προλεταριακή αργκό Τιραμόλα ή το Παιδί Λάστιχο.

Και επειδή στις συμβάσεις εργασίας που υπογράφουμε μας προσλαμβάνουν για να εκτελούμε μια συγκεκριμένη εργασία, η μετατροπή μας σε πολυλειτουργικούς εργάτες (δηλαδή και ντελίβερι και μπουφετζής και καθαρίστρια και αποθηκάριος ή ό,τι άλλο) σύμφωνα με την εργατική νομοθεσία συνιστά Βλαπτική Μεταβολή (δηλαδή για άλλο σε προσέλαβα και άλλα σε βάζω να κάνεις).

Επίσης για τους Πολυλειτουργικούς Εργάτες, ο καπιταλισμός παρέχει ένα bonus που λέγεται Εντατικοποίηση κι ευθύνεται για χιλιάδες εργατικά ατυχήματα στο επάγγελμα. Βέβαια στο λεξιλόγιο των εργοδοτών η εντατικοποίηση που γεννά το εργατικό ατύχημα ονομάζεται είτε «κακιά στιγμή» είτε «απροσεξία».

Όμως για να μην τους αδικούμε οι τραγικές αυτές στιγμές τους γεμίζουν άγχος και γι' αυτό συνήθως αναφωνούν «τα χάμπουργκερ τουλάχιστον γλύτωσαν;»

\* **S.B:** Πραγματοποιεί το πακετάρισμα παραγγελιών σύμφωνα με τις οδηγίες της εταιρείας.

\* **ΣΒΕΟΔ:** Επαναλαμβάνουμε πως στην εστίαση η οργάνωση της παραγγελίας πριν το σερβίρισμα είναι δουλειά του μπουφέ. Μετά την ολοκλήρωση της συγκεκριμένης εργασίας





as αναλαμβάνει ο/η ταχυδιανομέας – delivery.

Συγκεκριμένα, ο μπουφετζής είναι ο εξειδικευμένος επαγγελματίας ο/η οποίος/α σε μια επισιτιστική επιχείρηση, μεριμνά για την προετοιμασία του χώρου του μπουφέ με στόχο να ετοιμάσει την παραγγελία τηρώντας τους κανόνες υγιεινής και ασφάλειας.

\* **S.B:** Εξασφαλίζει την πλήρη λειτουργικότητα της μοτοσικλέτας του ακολουθώντας τις οδηγίες συντήρησης του κατασκευαστή καθώς και την καθαριότητα αυτής.

\* **ΣΒΕΟΔ:** Αναφερθήκαμε και παραπάνω όμως τελικά ό,τι και να πούμε φαντάζει λίγο. Επανερχόμαστε λοιπόν για να υπογραμμίσουμε πως καμιά κατασκευάστρια εταιρεία δεν διαθέτει στην αγορά παπί με κουτί διανομής. Η συγκεκριμένη πατέντα με το κουτί διανομής και τον ιμάντα ή τα κταπόδια δεν έχει την έγκριση ή την πιστοποίηση οποιασδήποτε κατασκευάστριας εταιρείας ή του Υπουργείου Μεταφορών. Επίσης, για μας έχει μεγάλη σημασία το ποιος πληρώνει για «την πλήρη λειτουργικότητα της μοτοσικλέτας ακολουθώντας τις οδηγίες συντήρησης του κατασκευαστή καθώς και την καθαριότητα αυτής». Και για να λέμε τα πράγματα με το όνομά τους, ούτε λίγο ούτε πολύ, οι εργοδότες μας λένε πως, όχι για ένα παλιό αλλά για ένα ολοκαίνουριο μηχανάκι, θέλουν μικρό service κάθε δυο χιλιάδες χιλιόμετρα και μεγάλο service κάθε έξι χιλιάδες χιλιόμετρα με γνήσια «μαμίσια» ανταλλακτικά και πλυντήριο ανά τακτά χρονικά διαστήματα προκειμένου «η πάπια να είναι στην πένα». Κι όλα αυτά ενώ στη συντριπτική πλειοψηφία των περιπτώσεων το δίκυκλο δεν το παρέχει η εταιρεία αλλά ο εργαζόμενος, με το ωρομίσθιο στα 3 με 3,50 ευρώ την ώρα, το βασικό μισθό κάτω από τα πεντακόσια ευρώ και για τους συναδέλφους που δεν έχουν κλείσει ακόμη τα εικοσιπέντε μειωμένο κατά 25%.

Και για να μην προσπεράσουμε το ζήτημα του δίκυκλου χωρίς τον απαραίτητο σχολιασμό παραθέτουμε τα εξής:

☛ Ξέρεις καμιά γραμματέα που να πηγαίνει στο γραφείο με δικό της υπολογιστή; Εμείς όμως πάμε στη δουλειά με δικό μας μηχανάκι. Και είναι άλλο ένα μηχανάκι που χρησιμοποιείται για τις δουλειές ενός ιδιώτη και άλλο το παπί του ντελιβερά. Γιατί πολύ απλά η παλαιότητα έχει να κάνει με τη χρήση και με άλλους ρυθμούς παλιώνει ένα μηχανάκι και που κάνει 10 χλμ. την ημέρα και αλλιώς ένα μηχανάκι που κάνει 100 χλμ. την ημέρα.

☛ Πόσο θα κόστιζε σε μια επιχείρηση (στη τσέπη των αφεντικών) η αγορά ενός δίκυκλου; Περίπου 1.500 με 2.000 χιλιάδες ευρώ το δίκυκλο. Για κάνει ένα πρόχειρο πολλαπλασιασμό με τα δίκυκλα που χρησιμοποιούν οι συνάδελφοι στο κατάστημα που δουλεύεις.

☛ Ξέρεις κανένα να νοικιάζει μηχανάκια τζάμπα; (Εκτός από μας).

☛ Ποιος πληρώνει για τη συνολική φθορά, τα ανταλλακτικά, τις βενζίνες, τα λάστιχα, τα λάδια και τα φρένα; Ποιος πληρώνει το ΚΤΕΟ, την ασφάλεια και το σήμα;

☛ Συμπλήρωσε τις δικές σου σκέψεις: .....

.....

\* **S.B:** Υπεύθυνος για την καθαριότητα του κουτιού διανομής που χρησιμοποιεί (εσωτερικά και εξωτερικά).

\* **ΣΒΕΟΔ:** Για την εμπορική διάθεση, την έγκριση ή την πι-

στοποίηση της πατέντας με το κουτί διανομής από οποιασδήποτε κατασκευάστρια εταιρεία ή το Υπουργείο Μεταφορών τα είπαμε παραπάνω. Όμως με πρόθεση να θολώσουν τα νερά και με δόλωμα την καθαριότητα του κουτιού διανομής κοίτα να δεις τι ψάρι θέλουν να βγάλουν! Πρόκειται για κλασική παρελκυστική τακτική των εργοδοτών όπου από αλλού την περιμένεις και από αλλού σου 'ρχεται. (Διάβασε την επόμενη παράγραφο και θα καταλάβεις).

\* **S.B:** Διατηρούμε τους χώρους χρήσης και ευθύνης μας πάντα καθαρούς: πατώματα, πόρτες, τουαλέτες προσωπικού, χώρος στάθμευσης κ.α

\* **ΣΒΕΟΔ:** Για την καθαριότητα υπάρχει ειδικότητα στην εστίαση που λέγεται καθαριστής/ιστρια. Και για όσους δεν το εμπέδωσαν ήδη με το προηγούμενο παράδειγμα, να το επαναλάβουμε: Όπως η πρόσληψη ενός μπουφετζή έτσι και η πρόσληψη ενός καθαριστή ή μιας καθαρίστριας αυξάνει το κόστος οπότε οι εταιρείες μετακυλούν αυτό το κόστος καθώς και την επιπλέον εργασία που συνεπάγεται στο διανομέα. (Το άλλο το ξύλινο με τον καπιταλισμό να υποθέσουμε πως το θυμάστε).

Η ασυδοσία που περιγράφει η εργοδοσία στην παραπάνω παράγραφο είναι πράγματι εκπληκτική όμως το πλέον τραγικό είναι πως τελειώνει με τη συντομογραφία κ.α (και άλλα). Τι άλλα δηλαδή; Προφανώς τη μέγιστη εντατικοποίηση με στόχο τη μεγιστοποίηση της παραγωγικότητας και κατ' επέκταση του κέρδους. Ούτως ή άλλως με τη λογική του αναλώσιμου ο εργοδότης ξέρει πως εάν ο/η υπάλληλος του χαλάσει θα τον/την πετάξει και θα πάρει άλλο/η. Τι στο διάολο τις έχουμε τις στρατιές των ανέργων άλλωστε;

Οπότε σύμφωνα με την παραπάνω περιγραφή των αρμοδιοτήτων, ένας διανομέας φαγητού (γιατί αυτό είναι ο/η ταχυδιανομέας – ντελιβερί) θα σφουγγαρίσει την τουαλέτα, θα τρίψει τη λεκάνη και μετά θα πάει το φαγητό στον πελάτη.

Άραγε ο πελάτης το ξέρει;

Μάλλον αυτό θα εννοούν στην παραπάνω παράγραφο με τίτλο Περιγραφή Θέσης όταν αναφέρουν: «το επίπεδο εξυπηρέτησης θα πρέπει να είναι καθ' όλα άριστο και να εμπνέει σεβασμό στην επιλογή που έκανε ο πελάτης να επικοινωνήσει μαζί μας και να απολαύσει τις γεύσεις μας».

Συμφωνούμε, πάνω απ' όλα η απόλαυση της γεύσης!

«...εφόσον οι delivery μπορούν να εργάζονται ως full time ή ως part time, να συμπεράνουμε πως οι ντελιβεράδες μπορούν να απαιτούν και την πλήρη εφαρμογή της εργατικής νομοθεσίας όσο αφορά το βασικό μισθό, την πλήρη ασφάλιση για τις ώρες που απασχολούνται, τις υπερωρίες, τα νυχτερινά, τις Κυριακές, τις αργίες, τα δώρα και τις άδειες.»

Σε αυτό το σημείο επιβάλλεται να επαναλάβουμε πως η επιβολή αυτής της εργασιακής συνθήκης στο εργατικό δίκαιο ονομάζεται Βλαπτική Μεταβολή. Κι ενώ στην περίπτωση του μπουφετζή που αναφέραμε παραπάνω φαντάζει δυσδιάκριτη λόγω της Πολυλειτουργικότητας της Εργασίας, στην περίπτωση του διανομέα ντελιβερί που τρίβει τη λεκάνη στην τουαλέτα η Βλαπτική Μεταβολή είναι φανερή και ξεκάθαρη. (Προφανώς βοηθάει και το τρίψιμο).

Για να είμαστε απόλυτα σαφείς πρέπει να πούμε πως η Πολυλειτουργικότητα της Εργασίας που έχει πλέον επιβληθεί με το τσαμπουκά από τους εργοδότες, στηρίζεται εν πολλοίς στην άγνοια των δικαιωμάτων, στο φόβο της ανεργίας, στο φόβο της απόλυσης καθώς και στην έλλειψη ταξικής συνείδησης αλλά και συνδικαλιστικής οργάνωσης. Ως σωματείο δηλώνουμε πως οποιαδήποτε εργασιακή συνθήκη όπου ο διανομέας καθαρίζει τουαλέτες δεν συνιστά απλά Βλαπτική Μεταβολή της εργασίας (δηλαδή για άλλο σε προσέλαβα και άλλα σου βάζω να κάνεις) αλλά αφορά πέρα από τη Στοιχειώδη Λογική, την Επιθεώρηση Εργασίας και τις Υγειονομικές Υπηρεσίες.

\* **S.B:** Είναι υπεύθυνος για τον εφοδιασμό της κάβας στα ψυγεία με την τεχνική FIFO.

\* **ΣΒΕΟΔ:** Η λέξη FIFO είναι τα αρχικά της φράσης «First In-First Out». Αφορά μέθοδο αποτίμησης της αποθήκης όπου τα αγαθά που αγοράζονται πρώτα είναι και τα αγαθά που πωλούνται πρώτα. Συνεπώς το απόθεμα μιας αποθήκης αποτιμάται στην τιμή κτήσης των πιο πρόσφατων αγορών και όχι το παλαιότερων αγορών όπως πραγματοποιείται στην Μέθοδο LIFO «Last In-First Out».

Μόνο που για τον εφοδιασμό και ανεφοδιασμό της κάβας, των ψυγείων και της αποθήκης υπάρχει ειδικότητα που λέγεται αποθηκάριος. Όμως είπαμε πρό-

σληψη ίσον κόστος για τον εργοδότη άρα μετακύλιση του κόστους στο διανομέα άρα πολυλειτουργική εργασία άρα εντατικοποίηση. Εδώ, η Βλαπτική Μεταβολή είναι και πάλι εμφανώς διακριτή γιατί πολύ απλά ο εργαζόμενος/η που έχει προσληφθεί ως ταχυδιανομέας βρίσκει τον εαυτό του/της να εκτελεί και χρέη αποθηκάριου.

Βέβαια, για τους εργοδότες όπως αναφέρεται και παραπάνω στις Βασικές Προυποθέσεις του εσωτερικού κανονισμού που εμπνεύστηκαν, αυτό λέγεται «ομαδικό πνεύμα, ικανότητα γρήγορης εκμάθησης και άριστες διαπροσωπικές σχέσεις».

Δεν ακούγεται πολύ ωραίο;

Άραγε εμάς στο σωματείο που διακατεχόμαστε από ομαδικό πνεύμα, ικανότητα γρήγορης εκμάθησης και άριστες διαπροσωπικές σχέσεις γιατί αυτές οι λογικές των εργοδοτών μας βρίσκουν εκ διαμέτρου αντίθετους;

\* **S.B:** Συμμετέχει στην παραλαβή των πρώτων υλών σύμφωνα με τις διαδικασίες της εταιρείας.

\* **ΣΒΕΟΔ:** Τα είπαμε: ΑΠΟΘΗΚΑΡΙΟΣ! Και να επαναλάβουμε πως οι διαδικασίες δεν ορίζονται μονομερώς από τους εργοδότες αλλά πρέπει να συμβαδίζουν με την εργατική νομοθεσία και το εργατικό δίκαιο.

\* **S.B:** Εξασφαλίζει την άρτια λειτουργία του εξοπλισμού στο χώρο του Dispatch.

\* **ΣΒΕΟΔ:** Dispatch: Αναφέρεται στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές και στα περιφερειακά εξαρτήματα (hardware). Κυρίως όμως στα πακέτα μηχανογράφησης (software) για τις επιχειρήσεις μαζικής εστίασης με διανομή φαγητού. Συνήθως λειτουργούν με οθόνες αφής και καλύπτουν όλο το φάσμα των εργασιών που περιλαμβάνει η διαδικασία διανομής φαγητού – διαχείριση πελατολογίου, ειδών και κατηγοριών, παραγγελιών, διανομένων και παραστατικών.

Ίσως έτσι να εξηγούνται καλύτερα και οι Βασικές Προυποθέσεις (βλ. παραπάνω) που απαιτούνται από τους εργαζόμενους που δεν θεωρούνται υπάλληλοι αλλά εργάτες όπως α) Γλώσσα: - Ελληνικά, Αγγλικά β) Γνώση PC: Γενικές γνώσεις επιθυμητές και γ) η ικανότητα γρήγορης εκμάθησης.

S.B: Αναλαμβάνει εξωτερικές διαδρομές που έχουν να κάνουν με την εύρυθμη λειτουργία του καταστήματος (εξωτερικές αγορές, ανταλλαγή προϊόντων με άλλα καταστήματα της

εταιρείας μας).

\* **ΣΒΕΟΔ:** Πάντως πρέπει να παραδεχτούμε πως τα «αφεντικά» (η γλώσσα των εργοδοτών δηλαδή) έχει το άρωμα του μήλου στον κήπο της Εδέμ. Όμως επειδή εμείς δεν είμαστε αφελείς πρωτόπλαστοι θα θέλαμε να ρωτήσουμε τι είδους προϊόντα ανταλλάσσουν τα καταστήματα της εταιρείας.

Γιατί συνήθως, τα τρόφιμα που είναι και η κύρια πρώτη ύλη στην ταχυεστίαση, θέλουν φορτηγό ψυγείο για τη μεταφορά τους και όχι κουτί ταχυμεταφοράς. Οπότε πάμε πάλι: Προσλήψεις ίσον κόστος για τον εργοδότη άρα μετακύλιση του κόστους στο διανομέα άρα πολυλειτουργική εργασία άρα εντατικοποίηση. Δηλαδή η μία βλαπτική μεταβολή πάνω στην άλλη με αποτέλεσμα αυτό που βιώνουμε οι περισσότεροι, την πλήρη απορύθμιση της αγοράς εργασίας δηλαδή τις συνθήκες γαλέρας μονίμως εις βάρος των εργαζόμενων και υπέρ των εργοδοτών.

Κι εδώ να θέσουμε το εξής ερώτημα. Είναι δυνατόν ως εργαζόμενοι να πάρουμε πρωτάθλημα ή έστω να πλασαρι-





# ΑΝΤΙΣΤΑΣΗ – ΑΞΙΟΠΡΕΠΕΙΑ – ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ

στούμε σε καλή θέση όταν ξεκινάμε πάντα με γκολ από τα αποδυτήρια; Είναι δυνατόν εφόσον αποδεχόμαστε εργασιακές συνθήκες όπως οι παραπάνω ή και ακόμη χειρότερες να βελτιώσουμε τη θέση μας στην αγορά εργασίας;

Τελικά αυτή η κατρακύλα της εργασίας, του βιοτικού μας επιπέδου και της αξιοπρέπειάς μας έχει πάτο;

## \* S.B: Συμπεριφορές

Είναι ευγενικός και φέρεται με αξιοπρέπεια

Προσφέρεται να βοηθήσει χωρίς να διστάσει

Εργάζεται μεθοδικά

Αναλαμβάνει πρωτοβουλίες όπου μπορεί

Έρχεται πάντα στην ώρα του

Έχει ευπρεπή εμφάνιση και τηρεί τους κανόνες προσωπικής υγιεινής

Ντύνεται σύμφωνα με τις οδηγίες της εταιρείας έχοντας πάντα καθαρά ρούχα

Τηρεί τον Κ.Ο.Κ

Παρέχει ανατροφοδότηση / feedback από σχόλια πελατών χωρίς όμως να τα σχολιάζει μαζί τους.

## \* ΣΒΕΟΔ:

Είναι ευγενικός χωρίς να διολισθαίνει στη δουλικότητα γιατί έτσι χάνεται η αξιοπρέπεια.

Να μην προσφέρεται να βοηθήσει όταν δεν πληρώνεται ή όταν του ζητούν να κάνει εργασία διαφορετική από αυτή που αναγράφεται στην πρόσληψη.

Εργάζεται μεθοδικά με κύριο μέλημα την υγιεινή την ασφάλεια και τη διατήρηση της σωματικής του ακεραιότητας.

Αναλαμβάνει πρωτοβουλίες όπου μπορεί προς όφελος των συναδέλφων και των συμφερόντων της τάξης του.

Έρχεται πάντα αλλά και φεύγει στην ώρα του.

Για να έχει ευπρεπή εμφάνιση και να τηρεί τους κανόνες προσωπικής υγιεινής θα πρέπει να ξέρει πότε και για πόσες ώρες θα εργάζεται ώστε να μπορεί να διευθετεί το χρόνο του ανάλογα και ο μισθός που παίρνει να του εξασφαλίζει πως θα ζει σαν άνθρωπος.

Ντύνεται και φορά τον εξοπλισμό προστασίας σύμφωνα με τις οδηγίες του σωματείου έχοντας πάντα καθαρά ρούχα.

Κι επειδή αυτή η καραμέλα με τα «καθαρά ρούχα» λέγεται με μεγάλη ευκολία από τους πάσης φύσεως χαρτογιακάδες να επισημάνουμε πως για να παραμείνουν καθαρά

τα ρούχα καθώς και ο εξοπλισμός προστασίας (που δεν παρέχεται από τις εταιρείες αλλά επιβαρύνει τους ίδιους τους εργαζόμενους) θα πρέπει η ατμόσφαιρα να μην είναι μόνιμα βουτηγμένη στην αιθαλομίχλη, τα υπόλοιπα οχήματα να μην εκπέμπουν καυσαέρια, να μην υπάρχουν σκόνη, νερά και λάσπες στους δρόμους. Επίσης, επειδή ο εξοπλισμός προστασίας όπως το μπουφάν και το παντελόνι μηχανής δεν πλένεται στο πλυντήριο, στα έξοδα με τα οποία επιφορτίζεται ο εργαζόμενος θα πρέπει να προστεθεί και το τακτικό στεγνό καθάρισμα στο καθαριστήριο. Και όποιος είτε χαρτογιακάς είτε αφεντικός είναι δύσπιστος ας φορέσει μια μέρα το ολόλευκό του πουκάμισο «για να έχει την ευπρεπέστερη των εμφανίσεων» κι ας κυκλοφορήσει για οκτώ τουλάχιστον ώρες με παπύ σε οποιαδήποτε συνοικία θέλει είτε στο κέντρο είτε στα προάστια. Εμείς θα δείξουμε κατανόηση και δεν θα τον επιπλήξουμε που μετά από κάμποσα χιλιόμετρα

«στις συμβάσεις εργασίας που υπογράφουμε μας προσλαμβάνουν για να εκτελούμε μια συγκεκριμένη εργασία, η μετατροπή μας σε πολυλειτουργικούς εργάτες (δηλαδή και ντελίβερι και μπουφетζής και καθαρίστρια και αποθηκάριος ή ό,τι άλλο) σύμφωνα με την εργατική νομοθεσία συνιστά Βλαπτική Μεταβολή.»

θα κυκλοφορεί με βρώμικο, πιθανότατα λεκιασμένο από τον ιδρώτα, τα καυσαέρια, τη σκόνη ή τη βροχή πουκάμισο και δυσφημεί την εταιρεία!

Τηρεί τον Κ.Ο.Κ

Παρέχει ανατροφοδότηση / feedback από σχόλια πελατών χωρίς απαραίτητα να τα σχολιάζει μαζί τους κι ενμερώνει αναλυτικά το σωματείο.

## \* S.B: Περιβάλλον εργασίας

Στη διανομή παραδίδοντας με υπερηφάνεια τα προϊόντα μας.

\* ΣΒΕΟΔ: Στη διανομή παραδίδοντας με υπερηφάνεια τα προϊόντα μας αφού όμως πρώτα κάνεις το μπουφетζή, τον καθαριστή και τον αποθηκάριο. Επίσης θα πρέπει να παριστάνεις με πειστικότητα και τον οδηγό φορτηγού ψυγείου για τη διανομή νωπών προϊόντων καθώς και προϊόντων βαθιάς κατάψυξης χωρίς δελτίο αποστολής ενώ εσύ οδηγάς παπύ. Οπότε εφόσον η εταιρεία το έχει ρίξει στη πλάκα, καλού - κακού φόρα κάτι βαρύ γιατί μπες - βγες στο ψυγείο μπορεί να την αρπάξεις.

\* S.B: Τα παραπάνω είναι τα βασικά καθήκοντα της θέσης, τα οποία μεταβάλλονται και διαφοροποιούνται ανάλογα με τις ανάγκες των εστιατορίων.

\* ΣΒΕΟΔ: Σε ελεύθερη μετάφραση: Ελλείψει αξιόμαχου ταξικού αντίπαλου θα συνεχίσουμε να απορρυθμίζουμε το εργασιακό περιβάλλον μέχρι τελικής πτώσης (του εργαζόμενου).

\* ΣΒΕΟΔ: Στο τέλος η εταιρεία ζητά από τον εργαζόμενο/η να υπογράψει ολογράφως δίπλα από τον υπεύθυνο του τμήματος και τον γενικό διευθυντή.

Οπότε, ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΜΗΝ ΥΠΟΓΡΑΦΕΤΕ τίποτα, όχι μόνο στα SIMPLY BURGERS αλλά ΣΕ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ εάν δεν γνωρίζετε τα δικαιώματά σας. Πάρτε το χρόνο σας, στην ανάγκη βρείτε μια δικαιολογία μέχρι να συμβουλευτείτε κάποιον που εμπιστεύεστε ή ελάτε στο σωματείο για πληροφορίες. Ο εσωτερικός κανονισμός που παραθέσαμε καθώς και κάθε κείμενο τέτοιου τύπου, στόχο έχει να «νομιμοποιήσει» στις συνειδήσεις μας την απόλυτη εργοδοτική αυθαιρεσία, την απόλυτη εργοδοτική ασυδοσία και τη καταστρατήγηση της εργατικής νομοθεσίας και των εργασιακών δικαιωμάτων. Έχει στόχο τη συντριβή της αξιοπρέπειάς μας. ΜΗΝ ΥΠΟΓΡΑΦΕΙΣ. Μάθε τα δικαιώματά σου και υπερασπίσου τη περηφάνια και την αξιοπρέπεια σου.

**ΚΙ ΑΣ ΜΗ ΞΕΧΝΑΜΕ: ΑΝ ΔΕΝ ΕΙΧΑΜΕ ΣΚΥΨΕΙ ΤΟ ΚΕΦΑΛΙ ΔΕΝ ΘΑ ΜΑΣ ΕΙΧΑΝ ΚΑΤΣΕΙ ΣΤΟ ΣΒΕΡΚΟ.**

## ΟΡΓΑΝΩΣΟΥ ΣΤΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΒΑΣΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΟΔΗΓΩΝ ΔΙΚΥΚΛΟΥ.

### ΟΡΓΑΝΩΣΟΥ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΤΙΚΗ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΒΑΣΗΣ

## Ποίοι είμαστε & γιατί επιμένουμε...

Η εφημερίδα που κρατάς στα χέρια σου είναι μια έκδοση του **σωματείου Συνέλευση Βάσης Εργαζομένων Οδηγών Δικύκλου (ΣΒΕΟΔ)**. Το ΣΒΕΟΔ δημιουργήθηκε την άνοιξη του 2007 και σε αυτό μπορούν να συμμετέχουν ελεύθερα όσοι και όσες εργάζονται πάνω σε μηχανάκια, εξωτερικοί, διανομείς/ντελίβερι και κούριερ. Μέσα από το σωματείο αγωνιζόμαστε για να βελτιώσουμε τις συνθήκες εργασίας και της ζωής μας συνολικότερα. Κουρασθήκαμε να τρέχουμε όλοι μαζί στο δρόμο και να είμαστε μόνοι μπρος στις αυθαιρεσίες κάθε εργοδότη. Είπαμε να οργανωθούμε και να μην περιμένουμε να χιονίσει για να δούμε μια άσπρη μέρα.

Στο σωματείο δε θα βρεις συνδικαλιστές σε καρέκλες, δε θα βρεις έτοιμες “συνταγές” για εκτέλεση, δε θα συναντήσεις την αδιαφορία και την απαξίωση ενός ξεπουλημένου και απαρχαιωμένου “μηχανισμού, δε θα βρεις υπεράνθρωπους. Στο σωματείο θα συναντήσεις και άλλους εργαζόμενους σαν και εσένα που βιώνουν παρόμοιες συνθήκες εργασίας και ζωής, θα μοιραστείς σκέψεις, αγωνίες, σχέδια, προβληματισμούς και θα συνδιοργανώσεις δράσεις, εκδηλώσεις, κείμενα, παραστάσεις διαμαρτυρίας, μοτοπορείες κ.α. Δε θα σου βρει κανείς τη λύση, αντιθέτως μέσα από την κουβέντα τη λύση τη βρίσκουμε ΟΛΟΙ ΜΑΖΙ. Όταν λες ότι τίποτα δεν αλλάζει δένεις τον χαλκά πιο σφικτά στο λαιμό σου. Οπότε μη λες ότι τίποτα δεν αλλάζει. Σκέψου ότι στα 8 χρόνια παρουσίας έχουμε δώσει δεκάδες αγώνες ενάντια σε μικρά ή μεγάλα αφεντικά και μετράμε αρκετές νίκες, νίκες που χωρίς το σωματείο όχι μόνο δε θα υπήρχαν, αλλά οι εργοδότες θα συνέχιζαν να αυθαιρετούν με τον ίδιο αλαζονικό τρόπο. **Μαζευόμαστε κάθε Σάββατο στις 17:00 στον Κεραμικό, στην οδό Λεωνιδίου 62 & Θερμοπυλών.** Ενώ για όσους αρέσκονται να σερφάρουν υπάρχει και η ιστοσελίδα του σωματείου [sveod.gr](http://sveod.gr). Τα υπόλοιπα από κοντά.

